

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: de Koning Therapie & Coaching

Naam regiebehandelaar: Maartje de Koning

E-mailadres: info@ksk-psychologenpraktijk.nl

KvK nummer: 58992871

Website: <http://www.ksk-psychologenpraktijk.nl>

BIG-registraties: 09066739925

Overige kwalificaties: Cognitief Gedragstherapie VGCT

Basisopleiding: WO Psychologie en opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code praktijk: 9457830

AGB-code persoonlijk: 94006821

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten: angst, paniek, trauma, depressie, werkproblemen, (fysieke) stressklachten, overspannenheid en burn-out. Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, Acceptance & Commitment therapie, Mindfulness, EMDR gerelateerde technieken, oplossingsgerichte therapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Collega's in dezelfde praktijk: Meike van Veggel, BIG 69062512325. Gina Gonzalves, BIG 59066174525. Charlotte Flierboom, BIG 49920934825. Jossien Kok, BIG 19909220625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen: de heer Kappeijne, BIG 99045496101, Mevrouw Zwaan, BIG 79046932201 GZ-psychologen: Femke Vink, BIG 59913827225, Paul v/d Berg, BIG 19915175525

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Opschaling: vrijgevestigde psychotherapeuten. Afschaling: POH- GGZ van de huisartsen. Overleg: crisisdienst bij crisis, huisarts i.v.m. diagnose, medicatie, consultatie over lopende behandeling en afstemming en/of doorverwijzing naar specialistische zorg. Vervanging: samenwerkingsverband KSK-psychologenpraktijk

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In het geval van crisis kunnen mijn cliënten zich in de avond, nacht en weekend wenden tot de huisarts. Aangezien mijn cliënten populatie niet of nauwelijks crisisgevoelig is, is contact buiten kantooruren nog niet nodig gebleken. Indien dit wel het geval zou zijn, maak ik duidelijke afspraken hierover met desbetreffende cliënt en weten mijn cliënten dat ze zich bij crisis wenden tot de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het bijna nooit gebeurt dat een cliënt crisisgevoelig is en het gezien het karakter van de basis GGZ niet of nauwelijks voorkomt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis, Zilveren Kruis, Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.ksk-psychologenpraktijk.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NIP

Link naar website: www.psynip.nl/het-nip/tuchtrechtenklachten/klachtprocedure/

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.psynip.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mijn collega's van samenwerkingsverband KSK-psychologenpraktijk: mevrouw G. Gonzalves, mevrouw M. van Veggel, mevrouw C. Flierboom en mevrouw J. Kok

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.ksk-psychologenpraktijk.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding geschiedt per telefoon of per email naar mij en mijn collega's. De cliënten worden verdeeld op basis van wachttijd. Er wordt binnen 3 dagen teruggebeld naar de cliënt een intake afspraak gepland. Na het maken van de afspraak, stuur ik cliënt een email met de bevestiging van de afspraak, informatie over contracten, vergoedingen en tarieven, en de algemene voorwaarden. Ook vermeld ik dat een verwijsbrief van de huisarts voor de basis GGZ nodig is om in aanmerking te komen voor zorg. Nadat de cliënt algemene persoonsgegevens terug heeft gemaaild, stuur ik cliënt een link met daarin enkele vragenlijsten om in te vullen voorafgaande aan onze afspraak (ROM). Wanneer uit de eerste afspraak blijkt dat de problematiek te ernstig of juist te licht is voor de Basis GGZ, verwijs ik cliënt terug naar de huisarts met het advies.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. de Koning

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig, wordt een psychiater geconsulteerd bij het diagnostisch proces voor de AS-I diagnose, vermoeden AS-II of voor gespecialiseerd onderzoek voor bijvoorbeeld ADHD en autisme.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. de Koning

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. de Koning

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intake volgt mondeling en schriftelijk verslag van de anamnese, ROM, diagnose en behandelplan. Daarna zal met toestemming van de client correspondentie plaatsvinden naar de huisarts (verwijzer). De behandeling wordt per sessie gemonitord: zijn de opdrachten duidelijk, er wordt afgestemd of doelstellingen worden behaald en of client tevreden is met het behandelproces. Aan het einde van de behandeling volgt schriftelijke verslaglegging aan verwijzer en wordt opnieuw ROM uitgevoerd om resultaat te meten.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking per sessie, bespreking behandelplan en doelstellingen, afname vragenlijsten (ROM) en de bespreking daarvan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Op ongeveer (of vlak na) de helft van de behandeling. Afhankelijk van de duur van het traject dus na ongeveer 3, 5 of 7 weken. Ook aan het einde van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

In ieder gesprek vraag ik wat de client aan de sessie heeft gehad en ik check regelmatig tevredenheid met de SRS- schalen aan het einde van de sessie. In het midden van de behandeling staan we stil bij de behandeldoelen en wat de progressie is en of de doelstellingen nog aansluiten. Ik vraag regelmatig reflectieverslagen te maken en lees dit, indien client dit wil, dit geeft ook feedback.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Maartje de Koning

Plaats: Amsterdam

Datum: maandag 28 november

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja